

## Beveiliging

Als u op onze website inlogt komt er met behulp van de SSL-techniek (Secure Socket Layer) een beveiligde verbinding tot stand tussen onze server(s) en uw computer. Deze techniek zorgt ervoor dat de berichtenstroom is gecodeerd met een sleutel die alleen bij onze server(s) en uw computer bekend is. Het bericht dat u verstuurt, zit als het ware in een verzegelde envelop. Bij ontvangst controleert onze server (of bij terugontvangst uw computer) of de zegel onderweg niet is verbroken. Inloggen gebeurt door middel van een unieke gebruikersnaam en door uw eigen (aangepaste) unieke wachtwoord. Wij kunnen geen wachtwoorden inzien en wijzigen. U kunt altijd een nieuw wachtwoord aanvragen door de functie “wachtwoord vergeten” te gebruiken. Na enige periode van inactiviteit wordt om veiligheidsredenen de verbinding automatisch verbroken en dient u opnieuw in te loggen.

## Privacy

SuccesvolOndernemen heeft technische en organisatorische maatregelen getroffen om te zorgen dat uw informatie zo *optimaal* mogelijk wordt beschermd en dat de persoonlijke informatie die u ons verstrekt vertrouwelijk en zorgvuldig wordt behandeld.

## Privacy Statement

Deelname aan MijnSO geschiedt geheel op vrijwillige basis. Uw gegevens en antwoorden op de diverse scans en diensten, hierna te noemen “data”, worden opgeslagen in een databestand. In enkele gevallen wordt de data verwerkt door een externe partij. Thans is dit: EntrepreneurScan voor de OndernemersBlauwdruk, de 360° feedback, het bedrijfsprofiel en de teamanalyse. SuccesvolOndernemen heeft toegang tot deze data.

U krijgt direct na het invullen van een vragenlijst inzicht in de resultaten van uw antwoorden. Dit kan zijn online of in de vorm van een rapportage die u als PDF- bestand kunt downloaden en/of printen. U kunt de rapporten inzien in MijnSO. Uw data zijn alleen voor u en de aan u toegevoegde coaches beschikbaar, tenzij anders met u overeengekomen. Zij kunnen uw data analyseren en verwerken tot een rapportage en/of advies. Deze kunnen persoonlijk met u worden besproken en/of gedeeld met eventueel andere, door u toegewezen, “teamleden”. De door SuccesvolOndernemen aan u gekoppelde teamleden zijn gebonden aan geheimhouding. De door uw coach ondertekende geheimhoudingsverklaring is bindend voor alle teamleden vanuit SuccesvolOndernemen. De door u uitgenodigde zaken(relaties) vallen hier niet onder. U wordt geacht met hen separate afspraken hierover te hebben gemaakt.

## Toegang tot uw data, gegevens en overige rechten

Partners hebben op geen enkele wijze, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen met u persoonlijk, toegang tot individuele data, of algemene data welke is terug te herleiden tot individuen. SuccesvolOndernemen kan wel totaalrapportages leveren aan partners en derden die op geen enkele wijze tot individuen herleidbaar zijn.

Zoals omschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) heeft u recht op inzage in uw persoonsgegevens. Dit geldt ook als u geen toegang meer hebt tot MijnSO en wel (éénmalig) uw data wilt inzien. Wij moeten ons dan kunnen vergewissen van uw identiteit en kunnen alleen een schriftelijk verzoek, per brief of per e-mail, om inzage in uw data honoreren. Dit schriftelijk verzoek dient, naast een kopie van een paspoort of identiteitskaart waarin u uw pasfoto en BSN kunt afschermen, ook de volgende informatie te bevatten; voornaam, achternaam, geboortedatum, telefoon, adres. Het verzoek dient te worden gericht aan:

SuccesvolOndernemen BV  
Bergse Linker Rotterkade 57  
3056 LB Rotterdam  
*of*  
[buro@succesvol-ondernemen.nl](mailto:buro@succesvol-ondernemen.nl)

Uw overige rechten zijn die van correctie van eventueel onjuiste persoonsgegevens van u in ons bestand, van stopzetten van het gebruik van uw persoonsgegevens totdat u die stopzetting opheft en van wissing van uw gegevens tenzij daar een wettelijke bewaarplicht op rust.

Een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens kun uw uiten aan het hierboven genoemde postadres en wij zullen daar binnen twee weken na ontvangst van uw klacht op reageren. Daarnaast kunt u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens ook richten aan de Autoriteit Persoonsgegevens te Den Haag.

### **Geheimhouding**

Onze coaches hebben een geheimhoudingsplicht. Deze wordt vastgelegd in een geheimhoudingsverklaring die direct bij het eerste persoonlijk contact ingaat en bij een vervolg wordt ondertekend en overhandigd. De coach is gebonden door het beroepsgeheim. Hij/zij neemt alle voorzorgen om de anonimiteit te bewaren van personen die hem raadplegen en zal in het bijzonder geen enkele informatie over een persoon doorgeven aan derden zonder diens uitdrukkelijke toestemming.

Geheimhouding betreft de door u te verstrekken informatie, ondernemingsplannen, financiële gegevens, opleidingshandboeken, documenten, specificaties, tekeningen en contacten met derden. Dit geldt zowel voor MijnSO als daarbuiten om.

### **Bewaartermijn**

De inhoud en waarde van onze dienstverlening is gebaseerd op een langdurige samenwerking en het leveren van nazorg. Daartoe is het bewaren van de persoonsgegevens noodzakelijk. U kunt uw gegevens raadplegen in MijnSO totdat u aangeeft daar geen gebruik meer van te willen maken. Uw account wordt dan op inactief gezet.

Wij verklaren dat alle informatie, die door of namens u tijdens uw actieve aanwezigheid op MijnSO en/of begeleiding door SuccesvolOndernemen, aan ons wordt verstrekt, op verzoek van u na afloop van de begeleiding aan u zullen retourneren indien u hierom vraagt. De identificerende gegevens zullen dan na de bewaartermijn uit ons bestand verwijderd worden.

Wij zullen de verstrekte informatie niet gebruiken voor enig ander doel dan uw belang. Wij verklaren alle informatie vertrouwelijk te behandelen. Wij zullen niet zonder uw toestemming over de verstrekte informatie en documentatie met derden communiceren, tenzij u daar vooraf expliciet toestemming voor hebt gegeven.

Wij bevestigen en eerbiedigen alle rechten en patenten, die u of uw onderneming bezitten.

Deze geheimhoudingsverklaring is niet meer van toepassing zodra

1. Betreffende informatie algemeen bekend wordt of
2. Informatie betreffende een patent gepubliceerd wordt.